

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ESÉLYEGYENLŐSÉGÉRT KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

székhelye: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.

cégjegyzékszám: 01-09-978791

adószáma: 23808689-1-41

bankszámla szám: 10032000-00322472-00000024

képviseli: Farkas Edit, ügyvezető

mint Megrendelő (továbbiakban: "**Megrendelő**")

másrészről:

ANSWARE KFT.

székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

cégjegyzékszám: 01-09-268531

adószáma: 10900963-2-41

bankszámla szám: 10100840-59883800-01000000

képviseli: Ghymes Balázs, ügyvezető igazgató

mint Vállalkozó (továbbiakban: "**Vállalkozó**")

(továbbiakban együttesen "**Felek**") között a jelen Szerződés 3. Fejezetében meghatározott időszakra vonatkozóan Megrendelő, mint ajánlatkérő által lebonyolított közbeszerzési eljárás alapján.

ELŐZMÉNYEK

- (A) A Megrendelő, mint ajánlatkérő 2013. június 25-én feladott és a Közbeszerzési Értesítőben 2013. július 3-án, KÉ-10943/2013 számon megjelent eljárást megindító felhívással megindított, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: "**Kbt.**") Harmadik részének 121. § (1) bekezdésének b) pontja alapján nemzeti eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, amelyben Vállalkozó a 2013. július 16. napi keltezésű ajánlatával elnyerte a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel a jelen Szerződés tárgyát képező Projekt megvalósításához kapcsolódó és a jelen Szerződés 2.1. pontjában részletezett feladatok ellátását és az abban való közreműködésnek a jogát.

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező fenti Előzmény alapján, a Felek a következőkben állapodtak meg.



1. SZERZŐDÉSI ADATOK

1.1 Szerződő felek adatai:

Megrendelő: **Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhatalmú Nonprofit Kft.**

Székhelye: 1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.

Cégjegyzékszám: 01-09-978791

Adóigazgatási szám: 23808689-1-41

Statisztikai azonosító: 23808689-7220-572-01

Bankszámlaszám: HUF számla: 10032000-00322472-00000024

Honlap címe: www.fszk.hu

Számlázási cím: 1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.

Levelezési cím: 1071 Budapest, Damjanich u. 4.

Vállalkozó: **Answare Kft.**

Székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

Cégjegyzékszám: 01-09-268531

Adóigazgatási szám: 10900963-2-41

Statisztikai azonosító: 10900963-6202-113-01

Bankszámlaszám: HUF számla: 10100840-59883800-01000000

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS CÉLJA

2.1 A Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 „Rehabilitáció-Érték-Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram” című kiemelt projekt (továbbiakban: „Projekt”) keretében megvalósítandó, az alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezetek tevékenységét elemző, országosan egységes mérési és értékelési rendszer működési keretét biztosító informatikai rendszer (Szolgáltatás Elemző Rendszer - továbbiakban: „SZER” vagy „Rendszer”) kifejlesztése, tesztelése, beüzemelése.

2.2 A Projekt megvalósulásának keretei

A jelen Szerződés tárgyát képező feladatokat a Vállalkozó által biztosított, a közbeszerzési eljárásban tett ajánlatában megjelölt szakértőkből valamint a Megrendelő képviselőiből álló, „**Informatikai Műhely**” (továbbiakban: „Műhely”-ként is szerepelhet) keretein belül látja el a Vállalkozó, amelynek működésével kapcsolatos részletes feladatokat a jelen Szerződés tartalmazza.

3. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA. VÉGHATÁRIDŐ

- 3.1 A Jelen Szerződés az aláírás napján lép hatályba. Jelen Szerződés akkor szűnik meg, ha a Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyát képező, és a IV. Fejezetben részletezett feladatokat a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően elvégezte. A teljesítés véghatárideje 2014. április 1. napja.



4. VÁLLALKOZÓ FELADATAI

4.1 SZER-rel kapcsolatos általános követelmények

4.1.1 A Felek rögzítik, hogy a SZER-rel kapcsolatos feladatok részletes leírását a jelen Szerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlati Dokumentáció tartalmazza. A Vállalkozó által kifejlesztendő Rendszerrel kapcsolatos általános követelmények a következők:

4.1.2 Az éles Rendszernek alkalmasnak kell lennie 500 felhasználó, 150 szervezet, a szervezetek között megoszló összesen 120.000 munkáltató, partner és megváltozott munkaképességű álláskereső személy adatainak kezelésére.

A Rendszernek ezen adatmennyiség és 200 konkurens felhasználó mellett biztosítania kell az alábbi teljesítményt:

- a) bármely adatbeviteli, módosítási űrlap betöltődik 3 másodpercen belül.
- b) bármely előre definiált lista megjelenik 5 másodpercen belül.

4.1.3 A Rendszernek öt fő funkciót kell ellátnia:

- a) Eredménymérés
- b) Erőforrás igény felmérése
- c) Finanszírozási jogosultság mérése
- d) Információk biztosítása a szakmai monitoringhoz
- e) Ügyfolyamat támogatása és belső minőségbiztosítás

4.1.4 A Rendszer a munkakeresők különösen érzékeny személyes adatait tárolja, kezeli, ezért biztosítani kell, hogy ezen adatokhoz csak az arra felhatalmazott szereplők férhessenek hozzá. Az éles üzemelés beindulása előtt az adatok ősfeltöltését a Vállalkozó végzi el. A Vállalkozónak olyan eszközt kell biztosítania, amellyel lehetséges a felhasználók, az ügyfelek tömeges rögzítése.

4.2 Kapcsolódó termékek elkészítése

A Vállalkozónak a jelen Szerződés teljesítése során az alábbiakban meghatározott termékeket (továbbiakban: "**Projekttermékek**") kell elkészítenie, illetve az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania. A Projekttermékek részletes leírását a jelen Szerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlati Dokumentáció tartalmazza.

- 1) Projekt Alapító Dokumentum
- 2) Rendszerterv
- 3) Tesztelési koncepció
- 4) Tesztelési terv
- 5) Tesztjegyzőkönyvek
- 6) Hibakövető rendszer
- 7) Oktatási terv
- 8) Oktatási anyagok
- 9) Felhasználói segédlet



- 10) Üzemeltetési leírás
- 11) Telepítési leírás
- 12) Telepítőkészlet
- 13) Üzletmenet folytonossági terv
- 14) Teszt környezet
- 15) Éles üzemi környezet
- 16) Oktatás
- 17) Konzultáció a tesztidőszak folyamán

4.3 A Vállalkozó általános feladatai

Vállalkozó a projektelemek megvalósítása során köteles különösen:

- részt venni az Informatikai Műhely megbeszéléseken legalább 10 alkalommal, legalább 30 órában a teljes fejlesztés során, a Megrendelő által biztosított budapesti helyszínen és feltételek mellett, az általa meghatározott időpontokban, az általa nyújtott iránymutatás szerint és a Műhely tevékenységének előrehaladásáról az Ajánlatkérő részére szóbeli tájékoztatást adni;
- részt venni a Megrendelő által megjelölt egyeztetéseken, a fejlesztéshez kapcsolódó üléseken, a Megrendelő által biztosított budapesti helyszínen és feltételek mellett, az általa meghatározott időpontokban, legalább 30 órában, az általa nyújtott iránymutatás szerint és felkészülni a részére előzetesen rendelkezésére bocsájtott anyagokból;
- együttműködni a Megrendelő iránymutatása szerint, az általa megjelölt szervezetekkel és személyekkel;
- minden szükséges lépést, intézkedést, döntés előkészítést stb. megtenni annak érdekében, hogy a Projekt megvalósuljon. A Projekt megvalósulás érdekében Vállalkozó köteles ellátni, megtenni és teljesíteni minden olyan feladatot, munkát stb., amely jelen Szerződésben nem lett pontosítva, nevesítve, azonban a Projekt megvalósulásához szükséges függetlenül attól, hogy az egyébként többletmunkának vagy pótmunkának minősülne;

Vállalkozó a szerződés teljesítése során köteles az alábbi környezeti, fenntarthatósági követelményeket érvényesíteni. A papírfelhasználás, valamint a keletkezett hulladék csökkentése érdekében:

- a felek közötti kommunikációt elsősorban elektronikus úton kell biztosítani, ha ez nem lehetséges, akkor a nyomtatás során biztosítani kell, hogy a kétoldalas nyomtatás aránya legalább 30% legyen, továbbá a dokumentumok szerkesztése során szem előtt kell tartania a papírtakarékosság elvét, elsősorban oly módon, hogy az olvashatóságra is figyelemmel, kisebb betűméretet és kisebb margó méretet alkalmaz;
- a szerződés teljesítése során a dokumentálás során elsősorban elektronikus eszközöket kell használni, és biztosítani kell a keletkezett dokumentumok elektronikus adathordozón való rögzítését és tárolását;
- a nyomtatáshoz legalább 100%-ban újrahasznosított papírt kell használnia.



4.4 Formai követelmények

Vállalkozó a jelen Szerződés megvalósulása érdekében készített valamennyi írásos és elektronikus dokumentációt a mindenkor hatályos Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által meghatározott arculati kézikönyv szabályainak megfelelően köteles elkészíteni, mely arculati kézikönyv elérhető a www.nfu.hu honlapon, és amely arculati kézikönyv jelen Szerződés aláírásakor hatályos változatát, a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő elektronikus formában átadott Vállalkozó részére.

5. **A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE**

5.1 Teljesítési véghatáridők

5.1.1 Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyát **2014. április 1.** napjáig köteles teljesíteni (továbbiakban: "**Véghatáridő**").

5.1.2 A Vállalkozó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Véghatáridőig történő teljesítés azt jelenti, hogy eddig a határidőig valamennyi Projektterméket el kell készítenie és sikeresen át kell adnia a Megrendelő részére. A SZER esetében a Véghatáridőig Rendszer éles üzemi tesztelését követően a sikeres élesüzemi átállásnak kell megtörténnie.

5.1.3 Vállalkozó kifejezetten tudomásul veszi, hogy 2014. április 30-án a Projekt lezárul, így ezen időpontot követő teljesítés esetén Megrendelő Vállalkozó számláját már nem fogja tudni befogadni és kifizetést nem fog tudni eszközölni. Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a jelen pontban foglaltakat és kijelenti, hogy a Szerződést mindezek ismeretében kötötte meg a Megrendelővel.

5.2 Teljesítés helye

Megrendelő működési helye (1071 Budapest, Damjanich u. 4.) és az oktatási, tesztelési helyszínek országszerte a Vállalkozó által meghatározott helyszínek.

5.3 Megrendelő utasítása

5.3.1 A Vállalkozó feladatait Megrendelő utasításai szerint köteles elvégezni. A Megrendelő utasítása azonban nem terjedhet ki a Szerződés teljesítése érdekében szükséges munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha a Megrendelő alkalmatlan anyagot, adatot szolgáltat vagy célszerűtlen illetve szakszerűtlen utasítást ad, Vállalkozó köteles erre Megrendelő figyelmét felhívni. Amennyiben Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítását ad, és azt Vállalkozó figyelmeztetése ellenére is fenntartja, a Vállalkozó jogosult a Szerződéstől elállni, vagy az adott feladatot a Megrendelő kockázatára elvégezni. Nem köteles a Vállalkozó az adott feladatot elvégezni, ha ez jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértésére, vagy az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetésére vezetne.

5.4 Az egyes rész- és végtermékek átadás-átvétele

5.4.1 Felek rögzítik, hogy az egyes termékeknek (így Projekttermékek, SZER) átadásának részletszabályait a Vállalkozó által elsőként elkészítendő Projekt Alapító Dokumentum tartalmazza.



- 5.4.2 Az átadandó terméket a Vállalkozó átvételre felajánlja a Megrendelőnek. A Megrendelő az átvételtől számított öt (5) munkanapon belül köteles írásban jelezni a Vállalkozó felé, hogy az átadásra felajánlott terméket elfogadja vagy annak átvételét visszautasítja. Ez utóbbi esetben Megrendelő köteles jelezni a nem megfelelőség okait. A közösen egyeztetett hibajavítások / módosítások elvégzését követően Vállalkozónak ismételt fel kell ajánlania átvételre a terméket.
- 5.4.3 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a nem megfelelő termék átdolgozásával illetve ismételt átadásával összefüggésben felmerülő többletköltségek a Vállalkozót terhelik, továbbá a Vállalkozó viseli az megismételt átadás(ok) miatti esetleges határidő mulasztás kockázatát.
- 5.4.4 A Felek az egyes termékek sikeres átadásának tényét közösen aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvben (továbbiakban: **"Jegyzőkönyv"**) kötelesek rögzíteni.

6. DÍJAZÁS

- 6.1 Vállalkozót a jelen Szerződés teljesítésének ellenértékeként összesen 51.900.000 Ft + ÁFA, azaz ötvenegymillió-kilencszázezer forint + ÁFA, összesen bruttó 65.913.000 Ft, azaz bruttó hatvanötmillió-kilencszáztizenháromezer forint egyösszegű vállalkozói díj illeti meg (továbbiakban: **"Vállalkozói Díj 1"**).
- 6.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozói Díj 1-en felül egyéb díjazásra, költségtérítésre stb. semmilyen jogcímen nem jogosult, kivéve amennyiben arról a jelen Szerződés kifejezetten rendelkezik.
- 6.3 Jelen Szerződésben szereplő Vállalkozói Díj 1 forrása Projekt elszámolható költségeinek finanszírozására kötött 708-045/2012 számú támogatási szerződésben meghatározott összeg.

7. SZÁMLÁZÁS

7.1 Előlegheszámházás / Részhészámházás lehetősége

- 7.1.1 Vállalkozó kifejezetten tudomásul veszi, hogy Megrendelő előleget nem biztosít.
- 7.1.2 Megrendelő részhészámházási lehetőséget biztosít a jelen pontban foglaltakra, valamint a Kbt. 130. § (5) bekezdése szerint a Megrendelő által igazolt tényleges tevékenység alapján az alábbiak szerint:
- (i) 1. részhészámhála benyújtására a Rendszerterv elfogadását követően van lehetőség, a Vállalkozói Díj 1 10%-ának megfelelő mértékben;
 - (ii) 2. részhészámhálat a Vállalkozó a SZER éles üzemi tesztelésre történő átadását követően jogosult benyújtani, a Vállalkozói Díj 1 20%-ának megfelelő mértékben;
 - (iii) a véghészámhálat pedig a SZER élesüzemi átállást és valamennyi Projekttermék átvételét követően nyújthatja be a Vállalkozó a Vállalkozói Díj 1 70%-ának megfelelő mértékben.



7.2 Számlázás általános szabályai

- 7.2.1 Megrendelő a Vállalkozói Díj 1 adott részösszegét igazolt, szerződésszerű teljesítést követően, teljesítésigazolás aláírása után, tartalmilag és formailag szabályszerűen kiállított, a Megrendelő által leigazolt rész- illetve végszámla ellenében – a Kbt. 130.§ (3) bek. előírtak szerint - a rész- illetve végszámla Megrendelő általi kézhezvételének napját követő 30 napon belül átutalással egyenlíti ki.
- 7.2.2 Teljesítésigazolásra Megrendelő részéről a programiroda vezető és az ügyvezető együttesen jogosult. Amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a számla kézhezvételének időpontja vagy a Vállalkozó a teljesítést megelőzően nyújtja be a számlát, a Vállalkozói Díj 1 részösszegének teljesítése az adott részfeladatnak a jelen Szerződésben meghatározott módon és tartalommal történő teljesítési napját követő 30 napon belül történik a Vállalkozó Budapest Bank Nyrt.-nél vezetett 10100840-59883800-01000000 sz. bankszámlájára történő bankátutalás útján.
- 7.2.3 A jelen Szerződés alapján történő kifizetések pénzneme HUF.

7.3 Pénzügyi elszámolásra/teljesítésre irányadó további rendelkezések

- 7.3.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az egyes részszámlák, illetve a végszámla benyújtása és kiegyenlítése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseit a Vállalkozó esetében alkalmazni kell. Ennek megfelelően Megrendelő kifizetéseket abban az esetben eszközölhet, ha a Vállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 (harminc) napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy a Vállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- 7.3.2 Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szerződést az Európai Unió és Magyarország együttesen finanszírozza, a finanszírozás utófinanszírozott, azaz a Megrendelő közvetlenül egyenlíti ki a Vállalkozó számláját.

Az Európai Unió finanszírozására tekintettel a pénzügyi elszámolásra/teljesítésre irányadó további rendelkezések az alábbiak:

- a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 4/2011. (I. 28.) Korm. rendelet;
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény;
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011 (XII.31.) Korm. rendelet.

8. JÓTELJESÍTÉSI GARANCIA

- 8.1 A jótállási igények biztosítására és a jótállás kezdetétől, azaz a végleges átadás-átvételi Jegyzőkönyv aláírásától a jelen Szerződés 11.1 pontjában meghatározott jótállás teljes időtartamára Vállalkozó köteles jóteljesítési garanciát



(továbbiakban: "**Jótéjesítési Garancia**") nyújtani. A Jótéjesítési Garancia mértéke a nettó Vállalkozói Díj 1 5%-a, a Kbt. 126. § (5) bekezdésével összhangban.

- 8.2 A Jótéjesítési Garanciának a Kbt. 126.§ (4) bek. alapján a jótállás kezdetétől kell rendelkezésre állnia. A Kbt. 126. § (6) bek. a) pontja alapján a Jótéjesítési Garancia a Vállalkozó választása szerint teljesíthető a Jótéjesítési Garancia összegének a Megrendelő számlájára történő befizetéssel vagy bankgarancia biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvénnnyel.

9. VÁLLALKOZÓ RÉSZÉRŐL A TELJESÍTÉSBEN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

9.1 A jelen Szerződésbe bevont alvállalkozók:

9.1.1 Vállalkozó az alvállalkozó szerződésszerű teljesítéséért felel.

9.1.2 Vállalkozó alvállalkozó igénybevitelére – a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel – az ajánlatában megjelöltek szerint jogosult.

9.1.3 A jelen Szerződést Vállalkozónak kell teljesítenie. A Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni annak az alvállalkozónak, aki/amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, kivéve, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek az ajánlattevőként szerződő Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg. Ebben az esetben az új alvállalkozóval való teljesítéshez a Megrendelő hozzájárulása is szükséges.

9.1.4 Vállalkozó köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § (1) bekezdésének a)-k) pontja és a Kbt. 57. § (1) bek. a)-d) és f) pontja. szerinti kizáró okok hatálya alatt.

9.1.5 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

10. TELJESÍTÉS JOGSZERŰ MEGTAGADÁSA

10.1 Vállalkozó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést Megrendelő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén az alábbi sorrendiség betartása mellett:

- 15 nap fizetési késedelem esetén Vállalkozó fizetési felszólítást küld Megrendelőnek,



- Megrendelő 15 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozás kifizetéséről intézkedni, és erről Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni,
- amennyiben a tartozás kifizetésére a fenti határidőn belül intézkedés nem történik, úgy Vállalkozó a további teljesítést a számla rendezéséig jogszerűen megtagadhatja.

11. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

- 11.1 A jótállási időszak a SZER végleges átadás-átvételét igazoló Jegyzőkönyv aláírásától számított 12 hónap.
- 11.2 Vállalkozó a jótállási időszakban köteles a SZER működése során ismertté vált „Kritikus hibák” 3 munkanapon belüli kijavítását, az ismertté vált „Hibák” 20 munkanapon belüli kijavítását, valamint a jogszabály változás esetén az azoknak megfelelő módosítások elvégzését 20 munkanapon belül.
- 11.3 Vállalkozó garántálja a Megrendelő részére, hogy a jótállási időszak alatt:
- a) a SZER teljesítménye megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak;
 - b) Vállalkozó által a jelen Szerződés alapján nyújtott minden szolgáltatás szakmailag kifogástalan lesz, és megfelel a szakmában általánosan elfogadott normáknak és gyakorlatnak; továbbá
 - c) Vállalkozó garántálja a szoftver rendeltetésszerű használhatóságát, amennyiben hiba jelentkezik a szoftverben, és az akadályozza a rendeltetésszerű használatot, akkor Vállalkozó vállalja a hiba megszüntetését.
- 11.4 Vállalkozó szavatol azért, hogy a SZER részét képező szoftverek a tulajdonát képezik, és minden korlátozástól mentesen jogosult átadni, azon felhasználási, hasznosítási jogot engedni. Amennyiben harmadik személynek a szoftvereken fennálló joga akadályozza vagy kizárja, hogy Megrendelő a Szoftvereket a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően felhasználja, úgy Vállalkozó köteles az így okozott kárt Megrendelő részére teljes körűen megtéríteni.
- 11.5 Vállalkozó szavatol azért, hogy SZER részét képező szoftverek tekintetében harmadik félnek nincs olyan követelése, amely a jelen Szerződésben foglaltak teljesülését akadályozná vagy megghiúsítaná.
- 11.6 A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:
- a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik; képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
 - b) nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindítása nem történt meg;
 - c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;



- d) a jelen Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, amely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
- e) a jelen Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

12. A RENDSZER ÜZEMBEN TARTÁSA

- 12.1 A Felek megállapodnak abban, hogy – amennyiben a Megrendelő ezt Vállalkozótól megrendeli és ennek megfelelően nyilatkozik – a Vállalkozó a Rendszer sikeres átadás-átvételét követően a Rendszert 3 éven keresztül folyamatosan üzemben tartja és biztosítja az ehhez szükséges informatikai eszközöket (szerver stb.).
- 12.2 A Megrendelő a Rendszer sikeres átadásának napjától számított 30 napon belül köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a Rendszer üzemben tartását meg kívánja-e rendelni.
- 12.3 A Vállalkozó a Rendszer üzemben tartását a jelen Szerződés 4. sz. Mellékletét képező Üzemeltetési Követelményeknek megfelelően köteles ellátni. Vállalkozó köteles továbbá biztosítani a Rendszer fenntartásához igénybe vett informatikai eszközök vírusmentességét, valamint köteles elvégezni a SZER-nek a technológia fejlődésével szükségessé váló fejlesztéseit.
- 12.4 A Vállalkozót a Rendszer üzemben tartásának és karbantartásának az ellenértékeként havonta utólagosan havi 100 000,- Ft + ÁFA, azaz százezer Ft + ÁFA összegű vállalkozási díj (továbbiakban: "**Vállalkozói Díj 2**") illeti meg, amelyet Megrendelő utólag, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig fizeti meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó számlája alapján. Megrendelő a Vállalkozói Díj 2-t a Megrendelő támogatás nélkül, saját forrásból finanszírozza.

13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

13.1 Kötbér

13.1.1 Késedelmi kötbér

A Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó késedelmes teljesítés esetén kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke 50.000,- Ft/nap, azaz ötvenezer forint/nap. A késedelmi kötbér maximuma 30 napi kötbér. Amennyiben a késedelem mértéke a 30 napot meghaladja, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést felmondani és meghiúsulási kötbért érvényesíteni.

13.1.2 Meghiúsulási kötbér

Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem teljesítésének esetére meghiúsulási kötbért köteles fizetni Megrendelő részére, amelynek mértéke a meghiúsulással érintett szolgáltatási részre eső nettó Vállalkozói 1 Díj 20%-a. Megrendelőnek a Szerződésnek a Vállalkozó szerződésszegése miatti



felmondása esetén a teljes nettó Vállalkozói Díj 1 20%-t kitevő megíúsulási kötbér követelésére jogosult.

13.1.3 Kötbér fizetés szabályai

Vállalkozó köteles az adott kötbér összegét a Megrendelő kötbérfizetésre vonatkozó írásbeli felhívásának a kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül megfizetni.

13.2 **Fizetési késedelem**

- 13.2.1 Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó számláját nem a jelen Szerződésben meghatározottak szerint egyenlíti ki, abban az esetben köteles a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot fizetni Vállalkozó részére. Nem alkalmazhatók a késedelmes fizetés szabályai, jogkövetkezményei, ha a Megrendelő az Art. 36/A. § szakaszában előírtaknak megfelelő feltételek teljesülése hiányában visszatartja a kifizetést.

13.3 **Kártérítés**

- 13.3.1 A Felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a kártérítés általános szabályai szerint tartoznak megfizetni. A Felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérgényüket nem érvényesítették, illetőleg jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.
- 13.3.2 A Felek kijelentik és kötelezettséget vállalnak arra, hogy együttműködnek, és minden tőlük elvárható intézkedést megtesznek a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében.

14. **VIS MAIOR**

- 14.1 Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, amelyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennállására hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 14.2 Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó Fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik Felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a Vis Maior várható időtartamáról és a jelen Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező Fél a másik Fél kérésére a Vis Maior esemény fennállását, körülményeit hitelt érdemlő



módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

- 14.3 A Felek rögzítik, hogy Vis Maior alatt különösen a következőket kell érteni: háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák.

15. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 15.1 Jelen Szerződés kizárólag írásban módosítható, a Kbt.-ben foglaltak alapján.
- 15.2 Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyi intézmény, bankszámlaszám) bekövetkezett jogszerű változás.
- 15.3 Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a jelen Szerződés 16.5 (i) és (ii) pontjaiban meghatározott ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

16. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 16.1 A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 16.2 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés egyoldalúan ún. rendes felmondás útján egyik Fél sem szüntetheti meg.
- 16.3 jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi.
- 16.4 A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont alkalmazásában lényeges kötelezettségszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:
- (i) Megrendelő részéről a Szerződés teljesítésének elmaradása, amennyiben az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhez vételétől számított legkésőbb 15 napon belül nem orvosolja a helyzetet.
 - (ii) Amennyiben bármely Fél fizetésképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg valamely Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás lefolytatását elrendeli, az érintett Fél általános fizetésképtelenségét írásban elismeri, vagy végelszámolási záró mérlegéről határozatot hoz és erről a másik Felet legkésőbb 5 napon belül nem értesíti.
 - (iii) Amennyiben bármely Félnak a jelen Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak és a nyilatkozat a szerződés bármely teljesítését veszélyezteti, korlátozza, vagy akadályozza.
 - (iv) Amennyiben bármely Fél a 14. pont szerinti Vis Maior esemény révén a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól több mint 3 hónapig mentesül.



- 16.5 A jelen Szerződés 16.4 pontjában foglaltakon túl Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen Szerződést 90 napos felmondási határidővel felmondani, ha
- (i) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bek. k) pontjában meghatározott feltételeknek; vagy
 - (ii) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bek. k) pontjában meghatározott feltételeknek.

17. TITOKTARTÁS

- 17.1 A Kbt. rendelkezési értelmében a Vállalkozó nem tilthatja meg nevének, címének (székhelyének, lakóhelyének), valamint olyan ténynek, információnak, megoldásnak vagy adatnak (továbbiakban együttesen: **"Adat"**) a nyilvánosságra hozatalát, amely a bírálati szempont alapján a Kbt. rendelkezése szerint értékelésre került.
- 17.2 Nem korlátozható, illetőleg nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan Adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik. A közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés engedményezést kizáró rendelkezése nem minősül üzleti titoknak.
- 17.3 A Kbt. szabályainak megfelelően Megrendelő a jelen Szerződést honlapján a megkötést követően haladéktalanul közzéteszi. A Szerződés a honlapon a teljesítéstől számított 5 évig folyamatosan elérhető lesz.
- 17.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő által írásban vagy szóban átadott vagy más módon a Vállalkozó birtokába jutott minden adat, tény illetve információ a Megrendelő üzleti titkának minősül.
- 17.5 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése kapcsán a Megrendelő által átadott, illetve más módon a Vállalkozó, annak alkalmazottai, illetve a jogosan igénybe vett alvállalkozó birtokába jutott, a Megrendelő tevékenységéhez kapcsolódó adatot, tényt vagy információt bizalmasan, üzleti titokként kezel és azokat semmilyen módon nem használja fel, nem adja ki harmadik személynek.
- 17.6 Vállalkozó ezen kötelezettsége megszegésével akár Megrendelőnek, akár Megrendelő ügyfeleinek okozott vagyoni, illetve nem vagyoni kár megtérítéséért anyagi felelősséggel tartozik.

18. SZELLEMI ALKOTÁSOK ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK

- 18.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés kapcsán létrejövő valamennyi szellemi alkotásra vonatkozó szerzői-vagyoni jogot minden, a jelen



Szerződésben meg nem határozott feltételtől nem függően, teljes egészében átruházza a Megrendelőre. Amennyiben valamely szellemi alkotás tekintetében a szerzői-vagyoni jogok bármely okból nem átruházhatóak, illetőleg ezen túlmenően is, a Vállalkozó a Megrendelő részére az adott szellemi alkotás tekintetében kizárólagos felhasználási jogot biztosít. A Felek e helyt is kifejezetten rögzítik, hogy a Vállalkozói Díj 1 a vagyoni értékű jogok, illetve a kizárólagos felhasználás ellenértékét magában foglalja.

- 18.2 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a SZER-nek a Megrendelő részére történő átadásával Vállalkozó a SZER tekintetében teljes körű felhasználási jogot és licencet ad a Megrendelő részére. Amennyiben a felhasználási engedély megadásával kapcsolatban bármilyen jognyilatkozat megtétele válna szükségessé, úgy azt a Vállalkozó köteles a Megrendelő felhívására haladéktalanul megtenni.
- 18.3 Megrendelő jogosult az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően a létrejövő szellemi alkotást különösen, de nem kizárólagosan:
- területi korlátozás nélkül, harmadik személy részére használati jogot biztosítani;
 - minden további jóváhagyás nélkül módosítani, átdolgozni, többszörözni;
 - annak felhasználási jogát az általa meghatározott személyre átruházni;
 - értékesíteni és a szellemi alkotással szabadon rendelkezni.
- 18.4 Vállalkozó a jelen Szerződés tárgyát képező SZER-t, illetve annak részét képező gyártási dokumentációkat és szoftvereket átadja a Megrendelő részére, ideértve ezen szoftverekhez kapcsolódó felhasználási és hasznosítási jogokat.

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 19.1 **Jogok és kötelezettségek átruházása:** Egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg.
- 19.2 **Együttműködés:** A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.
- A Felek a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik Féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó Felet terheli.
- 19.3 **Jog nem gyakorlása:** a jelen Szerződés rendelkezései vagy feltételei bármely Fél általi bármikori vagy bármely időtartamban való nem gyakorlása nem tekinthető az adott rendelkezés vagy feltétel alkalmazásáról történt lemondásnak.

- 19.4 **Részleges érvénytelenség:** Ha a jelen Szerződés rendelkezései érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnának, a Feleknek ésszerűen elvárható mértékben minden szükséges intézkedést meg kell tenniük, hogy az érvénytelen rendelkezést egy érvényes olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely a leginkább hasonlít az érvénytelen rendelkezés kereskedelmi, gazdasági, pénzügyi és jogi hatásához, mindezt abból a célból, hogy a jelen Szerződés érvényességét fenntartsák. Amennyiben nem lehetséges az ilyen érvénytelen rendelkezés helyettesítése, vagy a Felek a helyettesítő rendelkezés tartalmában nem tudnak megegyezni, a megmaradó részt kell kötelező erejűnek tekinteni, úgy mintha az érvénytelen rendelkezések nem lettek volna a Szerződés részei, feltéve, hogy az ilyen rendelkezések érvénytelensége eredményeként a Feleket megillető jogok nem csorbulnak lényegesen.
- 19.5 **Jogról való lemondás:** Ha valamely Fél nem gyakorolja, vagy késedelmesen gyakorolja a jelen Szerződés bármely rendelkezése tekintetében meglévő bármely jogosultságát vagy jogorvoslati lehetőségét, ez nem tekinthető az ilyen jogosultságról vagy jogorvoslatról való lemondásnak.
- 19.6 **A Szerződés teljessége:** a jelen Szerződés tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást és hatálytalanítja a Felek között e tárgyban korábban megkötött bármely írásbeli vagy szóbeli megállapodást.
- 19.7 **Értesítések:** minden értesítést, kérelmet, követelést, utasítást vagy más közlést, amelyek a jelen Szerződés alapján szükségesek vagy megengedettek (továbbiakban: "Értesítés") írásban kell elküldeni az alábbi címekre. Az Értesítés akkor tekinthető megtettnek és kézbesítettnek ha: (i) az személyesen átadták; (ii) megbízható futárszolgálat által kézbesítették; (iii) faxon keresztül küldték; (iv) ajánlott levélben került kézbesítésre. A jelen Szerződésben részes Felek az értesítési címüket bármilyen későbbi értesítéssel megváltoztathatják.
- A Megrendelő részére:
 Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.
 1071 Budapest, Damjanich u. 4.
 címzett: Locherer Zoltán
 fax: +36 1 450 3235
 e-mail: locherer.zoltan@fszk.hu
- A Vállalkozó részére:
 Answare Kft.
 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.
 címzett: Varga Zita
 fax: +36 1 231 0696
 e-mail: zita.varga@answare.hu
- 19.8 **Fejezetcímek:** a Szerződés fejezetcímei kizárólag a hivatkozások megkönnyítését szolgálják és a Szerződés értelmezésénél nem vehetők figyelembe.
- 19.9 **Együttműködés:** a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.



19.10 **Irányadó jog:** a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Kbt. a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

19.11 **Jogviták:** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződéssel vagy annak értelmezésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi jogvitát békés úton oldják meg.

A Felek között felmerülő, a jelen Szerződéssel, illetőleg annak megszűnésével vagy érvényességével kapcsolatos valamennyi jogvitát, amely békés úton nem oldható meg, a hatáskörrel rendelkező, illetékes rendes magyar bíróság előtt kell megindítani.

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

20.1 A jelen Szerződés részei a közbeszerzési eljárásban hivatalosan kiküldött Ajánlattételi felhívás, Ajánlati dokumentáció és az Ajánlat.

20.2 A csatolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók.

20.3 Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés tekintetében az alábbi szervezetek rendelkeznek vizsgálati és ellenőrzési jogosultsággal:

- az Állami Számvevőszék,
- jogszabályban meghatározott más szervezetek.

20.4 Jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

- 1. sz. melléklet: Eljárást Megindító Felhívás
- 2. sz. melléklet: Ajánlati Dokumentáció
- 3. sz. melléklet: Vállalkozó ajánlata
- 4. sz. melléklet: Üzemeltetési Követelmények



Felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után – mint szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt – a Szerződés létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában írják alá 5 eredeti példányban.

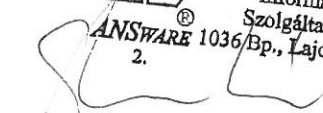
Budapest, 2013. augusztus 30.

**Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú
Nonprofit Kft.**


Farkas Edit
ügyvezető
Megrendelő

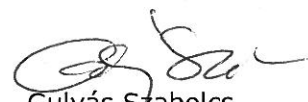
*Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért
Közhasznú Nonprofit Kft.
1036 Budapest, Pap Károly u. 4-6*

Answare Kft.


Ghymes Balázs
ügyvezető igazgató
Vállalkozó

*ANSWARE
Informatikai
Szolgáltató Kft.
ANSWARE 1036/Bp., Lajos u. 74-76.
2.*

Ellenjegyző:


Gulyás Szabolcs
mb. gazdasági vezető


Lukács Ádám
programiroda vezető



ÜZEMELTETÉSI KÖVETELMÉNYEK

A rendszernek az üzemeltetése során az alábbi szolgáltatási szintet kell biztosítania:

- Éves szinten, munkanapokon 08:00 - 20:00 óra közötti időszakban maximálisan 24 óra nem tervezett szolgáltatás kiesés lehetséges, de a szolgáltatás kiesési időszak egyhuzamban nem haladhatja meg a 8 órát.
- Éves szinten, nem munkanapokon és nem 08:00 - 20:00 óra közötti időszakban maximálisan 40 óra nem tervezett szolgáltatás kiesés lehetséges.
- Tervezett szolgáltatás kiesés csak 22:00 - 06:00 óra között lehetséges minimálisan 48 órával a kezdete előtt meghirdetve. A tervezett szolgáltatás kiesések együttesen nem haladhatják meg éves szinten a 72 órát.

A rendszer aktuális állapotáról, a terhelési szintjéről, a bejelentkezett felhasználókról az arra jogosult felhasználók részére előre definiált riportokat biztosítson. Elvárás automatizált riasztások küldésére az üzemeltetők számára. A rendszernek biztosítania kell a távoli üzemeltetés lehetőségét.

A rendszer üzemeltetése során az Ajánlattevő kötelessége:

- az ismerté vált "Kritikus hibák" javítása 3 munkanapon belül
- az ismerté vált "Hibák" javítása 20 munkanapon belül
- a jogszabálykövetés 20 munkanapon belül.

