

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK ESÉLYEGYENLŐSÉGÉÉRT KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

székhelye: 1139 Budapest, Pap Károly utca 4-6.

cégjegyzékszáma: 01-09-978791

adószáma: 23808689-1-41

bankszámla szám: 10032000-00322472-00000024

képviseli: Farkas Edit, ügyvezető

mint Megrendelő (továbbiakban: "**Megrendelő**")

másrészről:

ANSWARE KFT.

székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

cégjegyzékszáma: 01-09-268531

adószáma: 10900963-2-41

bankszámla szám: 10100840-59883800-01000000

képviseli: Ghymes Balázs, ügyvezető

mint Vállalkozó (továbbiakban: "**Vállalkozó**")

(továbbiakban együttesen "**Felek**") között a jelen Szerződés 3. Fejezetében meghatározott időszakra vonatkozóan Megrendelő, mint ajánlatkérő által lebonyolított közbeszerzési eljárás alapján.

ELŐZMÉNYEK

- (A) A Megrendelő és Vállalkozó között - a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: "**Kbt.**") Harmadik részének 121. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti nemzeti eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatását követően - K-2243/1/2013 sz. alatt 2013. augusztus 30-án Vállalkozási Szerződés (továbbiakban: "**Vállalkozási Szerződés**") jött létre a TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 „*Rehabilitáció-Érték-Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram*” című kiemelt projekt (továbbiakban: "**Projekt**") keretében megvalósítandó, az alternatív munkaerő-piaci szolgáltató szervezetek tevékenységét elemző, országosan egységes mérési és értékelési rendszer működési keretét biztosító informatikai rendszer (Szolgáltatás Elemző Rendszer - továbbiakban: "**SZER**" vagy "**Rendszer**") kifejlesztése, tesztelése, beüzemelése tárgyában.
- (B) A Felek a Vállalkozási Szerződés 12. Fejezetében abban állapodtak meg, hogy – a Megrendelő ilyen irányú igénye esetén – a Vállalkozó a Rendszer sikeres átadás-átvételét követően a Rendszert 3 éven keresztül folyamatosan üzemben tartja és biztosítja az ehhez szükséges informatikai eszközöket (szerver stb.).

- (C) A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Rendszert 2014. április 1. napján sikeresen átadta (továbbiakban: „**Átadás Napja**”). Tekintettel arra, hogy Megrendelő 2014. március 27. napján kelt Szándéknyilatkozatában a SZER üzemben tartására vonatkozóan 12 hónap időtartamra vonatkozó szerződéskötési szándékáról nyilatkozott, így a Felek az alábbi Üzemeltetési Szerződést kötik.

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező fenti Előzmény alapján, a Felek a következőkben állapodtak meg.

1. SZERZŐDÉSI ADATOK

1.1 Szerződő felek adatai:

Megrendelő: **Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.**

Székhelye: 1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.

Cégjegyzékszám: 01-09-978791

Adóigazgatási szám: 23808689-1-41

Statisztikai azonosító: 23808689-7220-572-01

Bankszámlaszám: HUF számla: 10032000-00322472-00000024

Honlap címe: www.fszk.hu

Számlázási cím: 1071 Budapest, Damjanich u. 4.

Vállalkozó: **Answare Kft.**

Székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

Cégjegyzékszám: 01-09-268531

Adóigazgatási szám: 10900963-2-41

Statisztikai azonosító: 10900963-6202-113-01

Bankszámlaszám: HUF számla: 10100840-59883800-01000000

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS CÉLJA

2.1 A Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya Projekt keretében megvalósított Rendszer üzemben tartása és az ehhez szükséges informatikai eszközök (szerver stb.) biztosítása, továbbá a Rendszerben jelentkező meghibásodások kijavítása a jelen Szerződésben részletezettek szerint (továbbiakban: „**Üzemeltetés**”).

3. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA. VÉGHATÁRIDŐ

- 3.1 A Jelen Szerződést a Felek annak aláírásától számított egy éves határozott időtartamra kötik.

4. VÁLLALKOZÓ FELADATAI ÉS A RENDSZER ÜZEMELTETÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK

- 4.1 A Felek rögzítik, hogy – összhangban a Vállalkozási Szerződés 12. Fejezetével és az ún. üzemeltetési követelményeket rögzítő 4. sz. Mellékletével - a rendszernek az üzemeltetése során az alábbi szolgáltatási szintet kell biztosítania:

- a) Éves szinten, munkanapokon 8:00 - 20:00 óra közötti időszakban maximálisan 24 óra nem tervezett szolgáltatás kiesés lehetséges, de a szolgáltatás kiesési időszak egyhuzamban nem haladhatja meg a 8 órát.
- b) Éves szinten, nem munkanapokon és nem 8:00 - 20:00 óra közötti időszakban maximálisan 40 óra nem tervezett szolgáltatás kiesés lehetséges.
- c) Tervezett szolgáltatás kiesés csak 22:00 - 6:00 óra között lehetséges minimálisan 48 órával a kezdete előtt meghirdetve. A tervezett szolgáltatás kiesések együttesen nem haladhatják meg éves szinten a 72 órát.

4.2 Vállalkozó köteles a Rendszer aktuális állapotáról, a terhelési szintjéről, a bejelentkezett felhasználókról az arra jogosult felhasználók részére előre definiált riportokat biztosítani.

4.3 Vállalkozó köteles a Rendszer Üzemeltetése során a következő követelményeknek megfelelni.

- a) Vállalkozó köteles –az un. Help Desk rendszerben (<http://szer.fszk.hu/redmine> - továbbiakban: **"HD Rendszer"**) rögzítésre került, és "Kritikus hibaként" megjelölt hibákat 3 munkanapon belül kijavítani;
- b) Vállalkozó köteles a HD Rendszerben rögzített nem kritikus hibaként megjelölt "Hibákat" 20 munkanapon belül kijavítani;
- c) a jogszabályváltozás következtében a Rendszerben szükségessé vált módosítások elvégzése 20 munkanapon belül.

A hibákat az alábbi módon kell kategorizálni:

- **„Kritikus hiba”** a teljes rendszer, vagy a rendszer valamely folyamatának használatát megakadályozó jelenség, melynek elkerülő megoldása nem létezik a rendszerben.
- **„Hiba”** olyan működése a rendszernek mely a rendszertervben rögzítettől eltér vagy a rendszertervben nem definiált. Befolyásolja a működést, de nem akadályozza a folyamatot, vagy létezik elkerülő megoldása a rendszeren belül.

Jogszabálykövetés: jogszabályváltozás következtében a Rendszerben szükségessé vált módosítások elvégzése.

4.4 Vállalkozó köteles biztosítani a Rendszer Üzemeltetése során a Rendszer fenntartásához igénybe vett informatikai eszközök vírusmentességét, valamint köteles elvégezni a Rendszernek a technológia fejlődésével szükségessé váló fejlesztéseit.

4.5 A Vállalkozó általános feladatai

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során köteles az alábbi környezeti, fenntarthatósági követelményeket érvényesíteni. A papírfelhasználás, valamint a keletkezett hulladék csökkentése érdekében:

- a Felek közötti kommunikációt elsősorban elektronikus úton kell biztosítani, ha ez nem lehetséges, akkor a nyomtatás során biztosítani kell, hogy a kétoldalas nyomtatás aránya legalább 30% legyen, továbbá a dokumentumok szerkesztése során szem előtt kell tartania a papírtakarékosság elvét, elsősorban oly módon, hogy az olvashatóságra is figyelemmel, kisebb betűméretet és kisebb margó méretet alkalmaz;
- a Szerződés teljesítése során a dokumentálás során elsősorban elektronikus eszközöket kell használni, és biztosítani kell a keletkezett dokumentumok elektronikus adathordozón való rögzítését és tárolását;

- a nyomtatáshoz legalább 100%-ban újrahasznosított papírt kell használnia.

4.6 Formai követelmények

Vállalkozó a jelen Szerződés megvalósulása érdekében készített valamennyi írásos és elektronikus dokumentációt a mindenkor hatályos Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által meghatározott arculati kézikönyv szabályainak megfelelően köteles elkészíteni, mely arculati kézikönyv elérhető a www.nfu.hu honlapon, és amely arculati kézikönyv jelen Szerződés aláírásakor hatályos változatát, a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg Megrendelő elektronikus formában átadott Vállalkozó részére.

5. **DÍJAZÁS**

- 5.1 Vállalkozót a Rendszer Üzemeltetésének ellenértékeként havonta utólagosan **havi 100.000,- Ft + ÁFA**, azaz havi egyszázezer forint + ÁFA összegű megbízási díj (továbbiakban: "**Megbízási Díj**") illeti meg, amelyet Megrendelő utólag fizet meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó számlája alapján.

6. **SZÁMLÁZÁS**

6.1 Számlázás általános szabályai

- 6.1.1 A Megbízási Díj fizetése a Vállalkozó által kibocsátott számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül történik. Vállalkozó köteles számlája mellékleteként a Megrendelő által a tárgyhó vonatkozásában kiállított teljesítésigazolását csatolni.
- 6.1.2 Megrendelő a teljesítési igazolás kiállítását indokolatlanul nem tagadhatja meg, illetve nem késleltetheti. Megrendelő a Vállalkozó által a tárgyhóban teljesített szolgáltatásaira öt (5) munkanapon belül köteles a teljesítési igazolását kiállítani, és a Vállalkozónak elküldeni. Megrendelő amennyiben indokolt kifogással él a teljesítésre vonatkozóan, azt köteles írásban közölni. A kifogást indoklással kell ellátni, amelynek okszerűnek, világosnak, egyértelműnek kell lenni.
- 6.1.3 Megrendelő a Megbízási Díjat Vállalkozó Budapest Bank Nyrt.-nél vezetett 10100840-59883800-01000000 vezetett számlájára történő átutalással köteles teljesíteni.
- 6.1.4 A jelen Szerződés alapján történő kifizetések pénzneme HUF.

6.2 Pénzügyi elszámolásra/teljesítésre irányadó további rendelkezések

- 6.2.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az egyes részszámlák, illetve a végszámla benyújtása és kiegyenlítése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseit a Vállalkozó esetében alkalmazni kell. Ennek megfelelően Megrendelő kifizetéseket abban az esetben eszközölhet, ha a Vállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 (harminc) napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy a Vállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

7. ALVÁLLALKOZÓK

- 7.1 Vállalkozó az alvállalkozó szerződésszerű teljesítéséért felel.
- 7.2 Vállalkozó alvállalkozó igénybevételeire – a Kbt. rendelkezéseire figyelemmel – az ajánlatában megjelöltek szerint jogosult.
- 7.3 A jelen Szerződést Vállalkozónak kell teljesítenie. A Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni annak az alvállalkozónak, aki/amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, kivéve, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek az ajánlattevőként szerződő Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg. Ebben az esetben az új alvállalkozóval való teljesítéshez a Megrendelő hozzájárulása is szükséges.
- 7.4 Vállalkozó köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § (1) bekezdésének a)-k) pontja és a Kbt. 57. § (1) bek. a)-d) és f) pontja. szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 7.5 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1 Fizetési késedelem

- 8.1.1 Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó számláját nem a jelen Szerződésben meghatározottak szerint egyenlíti ki, abban az esetben köteles a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot fizetni Vállalkozó részére. Nem alkalmazhatók a késedelmes fizetés szabályai, jogkövetkezményei, ha a Megrendelő az Art. 36/A. § szakaszában előírtaknak megfelelő feltételek teljesülése hiányában visszatartja a kifizetést.

8.2 Kártérítés

- 8.2.1 A Felek súlyos gondatlan magatartásukkal együtt a Szerződés megszegésével járó egymásnak okozott, igazolt károkat a kártérítés általános szabályai szerint tartoznak megfizetni.
- 8.2.2 A Felek kijelentik és kötelezettséget vállalnak arra, hogy együttműködnek, és minden tőlük elvárható intézkedést megtesznek a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében.

9. VIS MAIOR

- 9.1 Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, amelyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennállására hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 9.2 Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó Fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik Felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a Vis Maior várható időtartamáról és a jelen Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező Fél a másik Fél kérésére a Vis Maior esemény fennállását, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.
- 9.3 A Felek rögzítik, hogy Vis Maior alatt különösen a következőket kell érteni: háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák.

10. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1 Jelen Szerződés kizárólag írásban módosítható, a Kbt.-ben foglaltak alapján.
- 10.2 Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzüintézet, bankszámlaszám) bekövetkezett jogszerű változás.
- 10.3 Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a jelen Szerződés 11.3 (i) és (ii) pontjaiban meghatározott ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

11. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1 A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.2 Rendkívüli felmondás

A jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont alkalmazásában lényeges kötelezettségsgzésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- (i) Megrendelő részéről a Szerződés teljesítésének elmaradása, amennyiben az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhez vételétől számított legkésőbb 15 napon belül nem orvosolja a helyzetet.

- (ii) Amennyiben bármely Fél fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg valamely Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás lefolytatását elrendeli, az érintett Fél általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri, vagy végelszámolási záró mérlegéről határozatot hoz és erről a másik Felet legkésőbb 5 napon belül nem értesíti.
- (iii) Amennyiben bármely Félnek a jelen Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak és a nyilatkozat a szerződés bármely teljesítését veszélyezteti, korlátozza, vagy akadályozza.
- (iv) Amennyiben bármely Fél a 9. pont szerinti Vis Major esemény révén a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól több mint 3 hónapig mentesül.

11.3 Szerződés felmondásának egyéb esetei

A jelen Szerződésben foglaltakon túlmenően Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen Szerződést 90 napos felmondási határidővel felmondani, ha

- (i) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bek. k) pontjában meghatározott feltételeknek; vagy
- (ii) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bek. k) pontjában meghatározott feltételeknek.

11.4 Szerződés megszűnése esetén követendő eljárás

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén (ideértve többek között a határozott időtartam elteltét vagy a Szerződés jelen Fejezet szerinti megszüntetését stb.) Vállalkozó köteles a Rendszer további üzemeltetéséhez szükséges valamennyi információt, jelszót és programot Megrendelő részére átadni, valamint a teljes Rendszer és az abban található adatok egyszeri költöztetését támogatni.

12. **TITOKTARTÁS**

- 12.1 A Kbt. rendelkezési értelmében a Vállalkozó nem tilthatja meg nevének, címének (székhelyének, lakóhelyének), valamint olyan ténynek, információnak, megoldásnak vagy adatnak (továbbiakban együttesen: "**Adat**") a nyilvánosságra hozatalát, amely a bírálati szempont alapján a Kbt. rendelkezése szerint értékelésre került.
- 12.2 Nem korlátozható, illetőleg nem tiltható meg üzleti titokra hivatkozással olyan Adat nyilvánosságra hozatala, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá esik. A közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződés engedményezést kizáró rendelkezése nem minősül üzleti titoknak.
- 12.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő által írásban vagy szóban átadott vagy más módon a Vállalkozó birtokába jutott minden adat, tény illetve információ a Megrendelő üzleti titkának minősül.
- 12.4 Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése kapcsán a Megrendelő által átadott, illetve más módon a Vállalkozó, annak alkalmazottai,

illetve a jogosan igénybe vett alvállalkozó birtokába jutott, a Megrendelő tevékenységéhez kapcsolódó adatot, tényt vagy információt bizalmasan, üzleti titokként kezel és azokat semmilyen módon nem használja fel, nem adja ki harmadik személynek.

- 12.5 Vállalkozó ezen kötelezettsége megszegésével akár Megrendelőnek, akár Megrendelő ügyfeleinek okozott vagyoni, illetve nem vagyoni kár megtérítéséért anyagi felelősséggel tartozik.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 13.1 **Jogok és kötelezettségek átruházása:** Egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg.

- 13.2 **Együttműködés:** A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.

A Felek a jelen Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik Féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó Felet terheli.

- 13.3 **Jog nem gyakorlása:** a jelen Szerződés rendelkezései vagy feltételei bármely Fél általi bármikori vagy bármely időtartamban való nem gyakorlása nem tekinthető az adott rendelkezés vagy feltétel alkalmazásáról történt lemondásnak.

- 13.4 **Részleges érvénytelenség:** Ha a jelen Szerződés rendelkezései érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnának, a Feleknek ésszerűen elvárható mértékben minden szükséges intézkedést meg kell tenniük, hogy az érvénytelen rendelkezést egy érvényes olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely a leginkább hasonlít az érvénytelen rendelkezés kereskedelmi, gazdasági, pénzügyi és jogi hatásához, mindezt abból a célból, hogy a jelen Szerződés érvényességét fenntartsák. Amennyiben nem lehetséges az ilyen érvénytelen rendelkezés helyettesítése, vagy a Felek a helyettesítő rendelkezés tartalmában nem tudnak megegyezni, a megmaradó részt kell kötelező erejűnek tekinteni, úgy mintha az érvénytelen rendelkezések nem lettek volna a Szerződés részei, feltéve, hogy az ilyen rendelkezések érvénytelensége eredményeként a Feleket megillető jogok nem csorbulnak lényegesen.

- 13.5 **Jogról való lemondás:** Ha valamely Fél nem gyakorolja, vagy késedelmesen gyakorolja a jelen Szerződés bármely rendelkezése tekintetében meglévő bármely jogosultságát vagy jogorvoslati lehetőségét, ez nem tekinthető az ilyen jogosultságról vagy jogorvoslatról való lemondásnak.

- 13.6 **A Szerződés teljessége:** a jelen Szerződés tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást és hatálytalanítja a Felek között e tárgyban korábban megkötött bármely írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

- 13.7 **Értesítések:** minden értesítést, kérelmet, követelést, utasítást vagy más közlést, amelyek a jelen Szerződés alapján szükségesek vagy megengedettek (továbbiakban: "Értesítés") írásban kell elküldeni az alábbi címekre. Az Értesítés akkor tekinthető megtettnek és kézbesítettnek ha: (i) az személyesen átadták;

(ii) megbízható futárszolgálat által kézbesítették; (iii) faxon keresztül küldték; (iv) ajánlott levélben került kézbesítésre. A jelen Szerződésben részes Felek az értesítési címüket bármilyen későbbi értesítéssel megváltoztathatják.

A Megrendelő részére:

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

1071 Budapest, Damjanich u. 4.

címzett: Locherer Zoltán

fax: +36 1 450 3235

e-mail: locherer.zoltan@fszk.hu

A Vállalkozó részére:

Answare Kft.

1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

címzett: Valovics Iván

fax: +36 1 231 0696

e-mail: ivan.valovics@answare.hu

- 13.8 **Fejezetcímek:** a Szerződés fejezetcímei kizárólag a hivatkozások megkönnyítését szolgálják és a Szerződés értelmezésénél nem vehetők figyelembe.
- 13.9 **Együttműködés:** a Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.
- 13.10 **Irányadó jog:** a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Kbt. a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok irányadók.
- 13.11 **Jogviták:** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződéssel vagy annak értelmezésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi jogvitát békés úton oldják meg.

A Felek között felmerülő, a jelen Szerződéssel, illetőleg annak megszűnésével vagy érvényességével kapcsolatos valamennyi jogvitát, amely békés úton nem oldható meg, a hatáskörrel rendelkező, illetékes rendes magyar bíróság előtt kell megindítani.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

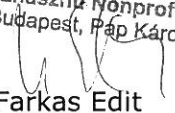
- 14.1 Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés tekintetében az alábbi szervezetek rendelkeznek vizsgálati és ellenőrzési jogosultsággal:
- az Állami Számvevőszék,
 - jogszabályban meghatározott más szervezetek.

Felek a Szerződést elolvasás és értelmezés után – mint szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt – a Szerződés létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában írják alá 5 eredeti példányban.

Budapest, 2014. április 1.

**Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhasznú
Nonprofit Kft.**

Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért
Közhasznú Nonprofit Kft.
1139 Budapest, Páp Károly u. 4-6.


Farkas Edit
ügyvezető
Megrendelő

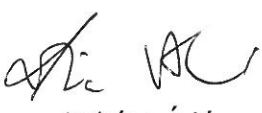
Answare Kft.


ANSWARE
Informatika
Szolgáltató Kft.
1135 Bp., Lajos u. 74-76.

Ghymes Balázs
ügyvezető
Vállalkozó

Ellenjegyző:


Szabó Péter
gazdasági vezető


Lukács Ádám
programiroda vezető