

TERÜLETI AUTIZMUS MUNKACSOPORT
ONLINE TEAM-KONZULTÁCIÓ SZAKEMBEREK ÉS SZÜLŐK SZÁMÁRA A COVID-19
JÁRVÁNNYAL ÖSSZEFÜGGŐ VESZÉLYHELYZET IDEJÉN
2020.04.01-2020.04.30.

Felhasználási feltételek

1. Az Online TEAM-konzultáció csak előzetes bejelentkezéssel vehető igénybe.
2. A szolgáltatást igénybe veheti bármely szakember, ill. nagykorú családtag vagy nagykorú autista személy.
3. A szolgáltatás igénybevételéhez Skype-program szükséges¹.
4. A konzultáció az NFSZK honlapján megadott időrendben kérhető. A megadott időpontokon kívül a szolgáltatás nem elérhető.
5. Az online konzultáció egyszeri időkerete maximum 30 perc/kliens².
6. A konzultációról nem készül hang- és képfelvétel.
7. A konzultációról nem készíthet hang- és képfelvételt.
8. A kliensnek joga van ahhoz, hogy a konzultáció során csak annyi információt közöljön, amennyit jónak lát.
9. A konzultáción elhangzott információt, illetve az annak kapcsán keletkezett nyilvántartásokat (online jelentkezések stb.) az NFSZK bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja át.
10. Amennyiben a tanácsadás a megadott 30 perces időszámban technikai vagy egyéb okok miatt nem megtartható, a kliensnek új időpontot kell foglalnia az erre használt online felületen.
11. A tanácsadás az autista emberek oktatásának, nevelésének és a szociális, az egészségügyi és egyéb közszolgáltatások területéről érkező kérdéseire szorítkozik. Ha a kliensnek más, nem autizmussal kapcsolatos ügyben van kérdése, kérjük, forduljon a megfelelő állami és egyéb intézményekhez.

¹ <https://www.skype.com/hu/>

² Kliens: a TEAM online konzultációt kérő/használó személy.

MONTÁZS projekt

A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése - EFOP 1.9.2. – VEKOP-16-2016-00001

**Nemzeti Fogyatékosügy- és Szociálpolitikai Központ
Közhasznú Nonprofit Kft.**

székhely: 1138 Budapest, Váci út 191.
telefon (+36 1) 450 3230; fax: (+36 1) 450 3235
e-mail: titkarsag@fszk.hu; <http://www.fszk.hu>
Nyilvántartásba vételi szám: E-000892/2014

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

12. Egyazon kliens több alkalommal is használhatja a szolgáltatást. A többszöri igénybevételt az NFSZK a kapacitások függvényében korlátozhatja.
13. Az NFSZK az online TEAM-tanácsadást a hálózat mindenkorai kapacitásainak függvényében biztosítja.
14. Az előre lefoglalt konzultációs időpont a járványügyi helyzet függvényében változhat. Az esetleges módosításról vagy törlésről a jelentkező legkésőbb a konzultáció előtt 1 órával emailben értesítést kap.
15. Az online jelentkezés beküldésével a kliens elfogadja a felhasználási feltételeket.
16. Szolgáltatunk nem arra jött létre, hogy súlyos, krízishelyzet esetén megoldást adjon. Ha azonnali és közvetlen segítő kapcsolatfelvételre van szükség, a következő szolgálatokhoz tud fordulni:
- a. **116-111** – Kék Vonal ingyenes és anonim lelki segély-vonala gyerekek és 24 év alatti fiatalok számára
 - b. **116-000** – Kék Vonal ingyenes és anonim lelki segély-vonala szülők, hozzátartozók vagy szakemberek számára, ha egy gyermek érdekében szeretnének konzultálni
 - c. **116-123** – Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálat, krízisben hívható ingyenes lelki segély
 - d. **13777; 06 80 200 866** – Délután Telefonos Lelki segély Szolgálat 40 felettiek számára
 - e. **137-00** – Ifjúsági Lelki Elsősegély hétköznaponként 17-21 óra között
 - f. [A koronavírus COVID-19 járvány kapcsán önkéntes segítségüket felajánló pszichológusok listáját, gyermekeknek és szülőknek szóló tájékoztató anyagokat és a megküzdést segítő jó gyakorlatokat ide kattintva talál](#)
 - g. AZ ALÁBBI LINKGYŰJTEMÉNYBEN A KORONAVÍRUS COVID-19 JÁRVÁNY KAPCSÁN TALÁL HASZNOS ÉS/VAGY KÖNNYEN ÉRTHETŐ TÁJÉKOZTATÓKAT:
 - i. [Az NFSZK Nonprofit Kft. által összegyűjtött akadálymentes tájékoztatók és hasznos információk fogyatékos emberek számára](#)
 - ii. [Az Autisták Országos Szövetségének a koronavírus járvánnyal kapcsolatos könnyen érthető tájékoztatói, illetve letölthető vizuális támogatásai](#)
 - iii. [Naponta frissülő könnyen érthető cikkek az ÉFOÉSZ \(Értelmi Fogyatékos-sággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége\) honlapján](#)
 - iv. [Az Oktatási Hivatal ajánlása autista tanulók digitális távoktatásához](#)
 - v. [Koronavírus karanténna, kezeléssel kapcsolatos vizuális támogatások](#)
 - vi. Mars Alapítvány: [Segítség hetirendhez](#); [Szociális történet a megbetegedésről](#)
 - h. [A magyar kormány hivatalos tájékoztató oldala a koronavírusról](#)
 - i. **06 80 277 455; 06 80 277 456:** A magyar kormány által a koronavírus járvánnyal kapcsolatos tájékoztatás érdekében biztosított zöld számok
 - j. [Magyarország Kormánya által létrehozott, önkéntességet és adományozást koordináló akciócsoport honlapja](#)