



ZÁRÓ SZER GYORSJELENTÉS

**A Szolgáltatáselemző Rendszer (SZER) adatállományának
elemzése a 2014. április 1. és 2019. június 30. közötti időszakra
vonatkozóan**

Tartalom

Bevezetés	3
Álláskeresőkre vonatkozó információk	5
Munkáltatókra vonatkozó információk	8
Az álláskeresők elhelyezésére vonatkozó információk.....	11

Bevezetés

A Fogyatékos Személyek Esélyegyelőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. konzorciumi tagként és projektvezetőként részt vett a „Rehabilitáció - Érték - Változás (RÉV): Megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci helyzetének elősegítése érdekében történő rendszerszintű képzési és szolgáltatásfejlesztési modellprogram” című, TÁMOP-5.3.8-11/A1-2012-0001 azonosító számú kiemelt projekt (továbbiakban: Projekt) megvalósításában.

A Projekt célkitűzései között fontos helyet foglalt el egy olyan egységes monitoring és értékelési rendszer kialakítása, amely információt szolgáltat a foglalkozási rehabilitációs szolgáltató /korábbi nevén alternatív munkaerőpiaci szolgáltató/ szervezetek tevékenységéről a szakpolitikai döntéshozók és az Országos Foglalkozási Rehabilitációs Módszertani Központ számára.

A monitoring rendszer létrehozásának elengedhetetlen feltétele volt a megfelelő tartalmú, minőségű és mennyiségű adat felvétele, amely adatok egységes rögzítésére a Projekt megvalósítása előtt nem állt rendelkezésre központi informatikai rendszer.

A fenti célkitűzések és igények alapján az FSZK a Projekt keretében kifejlesztette a Szolgáltatáselemző Rendszert (továbbiakban: SZER). A fejlesztés és tesztelés több körben valósult meg, kiemelt hangsúlyt fektetve a felhasználóbarát kezelésre, a platform független működtetésre és arra, hogy a SZER minél jobban képes legyen kiszolgálni a szervezetek szolgáltatási folyamatainak egységes dokumentálását, valamint arra, hogy a döntéshozói igények kielégítésére könnyen kinyerhető lekérdezések álljanak rendelkezésre általa.

A különleges és személyes adatok biztonságának szavatolása érdekében az FSZK adatvédelmi auditot kezdeményezett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A NAIH észrevételei beépítésre kerültek a SZER fejlesztésébe.

A rendszer élesüzemi átadására 2014. április 1-én került sor azon – foglalkozási rehabilitáció területén tevékenykedő - alternatív munkaerőpiaci szolgáltató szervezeteknél, amelyek központi költségvetési és uniós forrásból valósították meg programjaikat.

A SZER üzemeltetésével, fejlesztésével és központi adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat az elmúlt évek során az FSZK végezte.

A rendszerben tárolt adatok megosztása a negyedévente elkészített gyorsjelentések formájában történt a RÉV projekt honlapján közzé téve, illetve hírlevelén keresztül.

A rendszer bebizonyította, hogy megfelel eredeti céljának és konzekvens használata lehetővé tenné a foglalkozási rehabilitáció területén dolgozó szolgáltató szervezetek tevékenységeinek átláthatóságát, mérhetőségét. Azonban a foglalkozási rehabilitáció területén lezajlott változások nem erősítették meg a rendszer használatát. A RÉV projekt és a kapcsolódó projektek 2015-ben történt zárásával 2016 tavaszát követően a rendszerbe került új rögzítések száma megállt, melyből arra lehet következtetni, hogy számos felhasználó

esetében a rendszer használatának folyamatossága megszakadt a projektek zárását követően.

Ennek számos oka lehet. Az egyik az, hogy a tevékenységeik rögzítésében elektronikus rendszereket kevésbé használó szolgáltató szervezetek - a rendszer használatát előíró jogszabály hiányában - nem használták tovább a SZER-t az új ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások rögzítésére. A másik, ennél a foglalkozási rehabilitáció egészére fájdalmasabban ható ok, hogy a szervezetek – finanszírozási bizonytalanságok miatt – nem tudták fenntartani munkaerőpiaci szolgáltatásaikat.

Látva a rendszer folyamatos használatának hiányát az a döntés született, hogy a Szolgáltatáselemző Rendszer 2019 nyarán lezárásra, a benne tárolt adatok pedig visszaállíthatatlanságot biztosító módon törlésre kerülnek.

Így a most készített SZER gyorsjelentés egyben egy záró összegzés is, mely a rendszerben 2014. április 1. és 2019. június 30. közötti időszakban rögzített adatok alapján nyújt képet a bevont álláskeresőkről, a velük kapcsolatban álló munkáltatókról és a bejelentett állásajánlatokról.

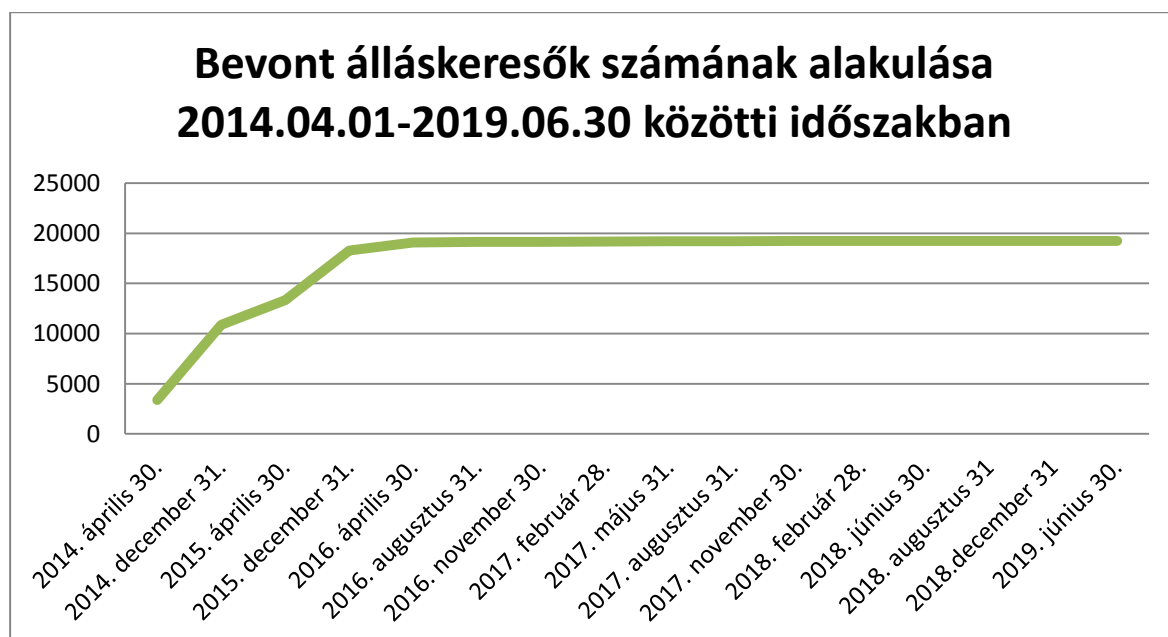
Álláskeresőkre vonatkozó információk

Az eddig elkészült gyorsjelentésekben folyamatosan bemutatásra kerültek a Szolgáltatáselemző Rendszerben nyilvántartott álláskeresőkre vonatkozó információk.

A záró SZER jelentés 1. számú diagramja a rendszerben 2014.04.01 és 2019.06.30 között rögzített, szolgáltatásba vont álláskeresők számának alakulását mutatja be.

Az adatok szerint 2014 áprilisáig – a SZER indításáig – több mint 3 ezer fő került bevonásra a szolgáltató szervezeteknél. A folyamatos növekedés következtében a szolgáltatásba vont álláskeresők száma 2015 decemberére már elérte a 18 ezer főt majd 2016 augusztusára meghaladta a 19 ezret. Ezt követően új bevonások már nem láthatók, a rendszerből kinyert adatok szerint a szolgáltatásba vontak száma alig változik 2019 júniusáig. Ennek oka lehet az, hogy a szervezetek nem használták tovább a rendszert az új ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások rögzítésére, de számos esetben az is előfordult, hogy a szervezetek – finanszírozási bizonytalanságok miatt – nem tudták fenntartani munkaerőpiaci szolgáltatásaikat esetleg maguk a szervezetek is megszűntek. Így a SZER-ben történő adatrögzítés megszakadt.

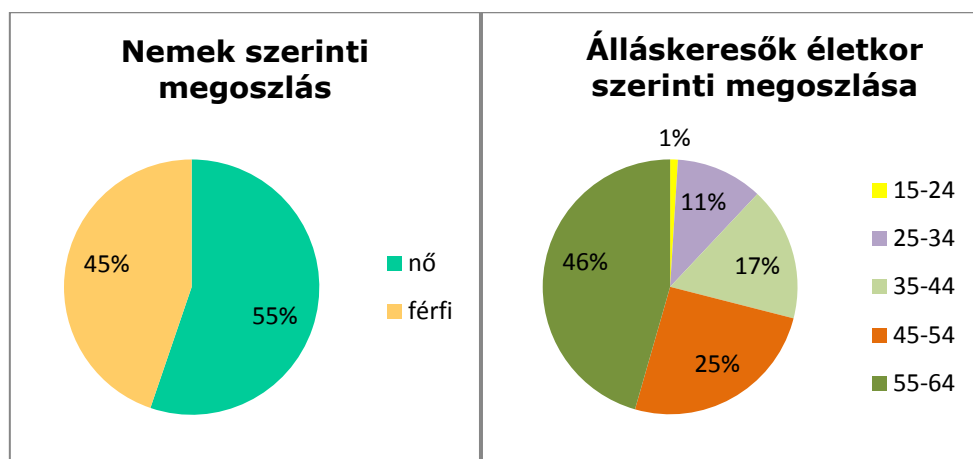
A jelentésben szereplő adatok mindegyike esetén a fent leírt tendencia látható. Ezért az alábbiakban bemutatott diagramok értékeit, tendenciáit ezeknek a körülményeknek az ismeretében kell szemlélni.



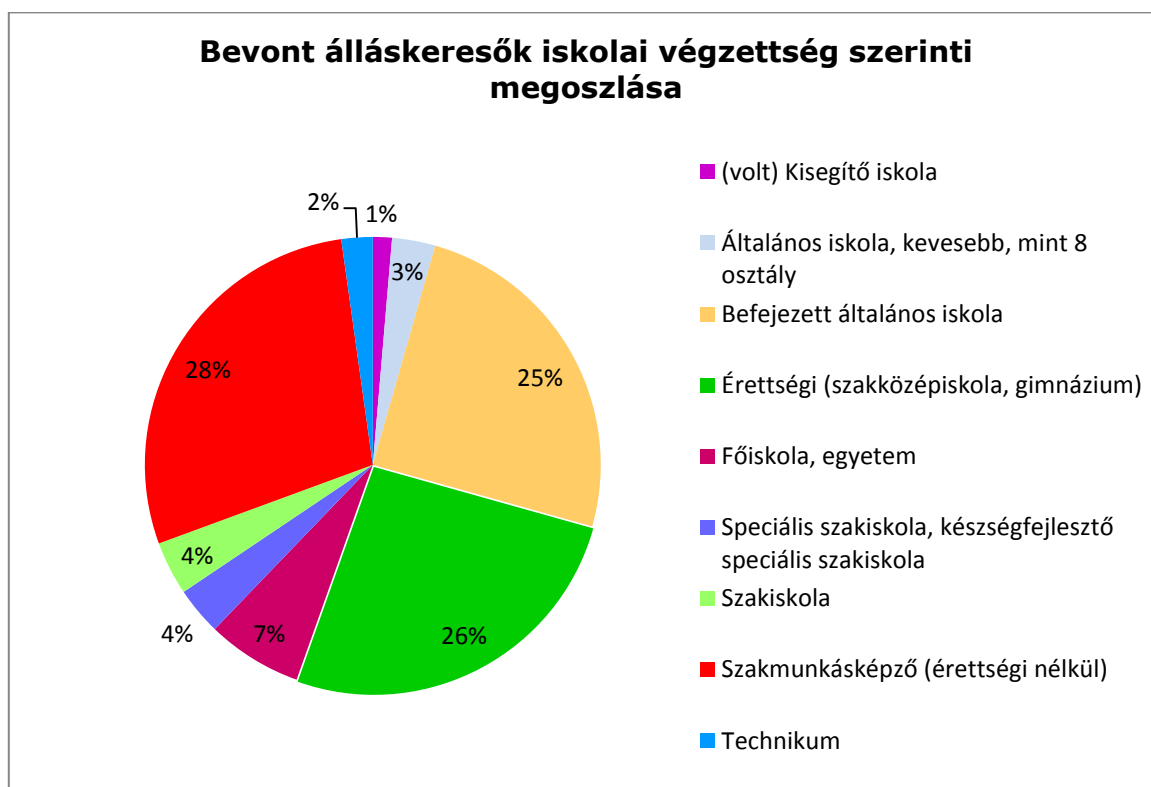
1. számú diagram

Az álláskeresők nemek, életkor és iskolai végzettség szerinti megoszlását a 2. és 3. számú diagramok mutatják be. Az adatok alapján megállapítható, hogy az álláskeresők többsége nő volt (55%), a bevont személyek közül a legtöbben az 55-64 év közötti korosztályhoz tartoztak (45%).

A legmagasabb iskolai végzettséget vizsgálva azt láthatjuk, hogy legtöbben szakmunkásképző iskolát végeztek és közel azonos az ügyfelek között az érettségivel és a befejezett általános iskolai végzettséggel rendelkezők száma.



2. számú diagram



3. számú diagram

A 4. számú diagram a 2019.06.30. napjáig szolgáltatásba vont álláskeresők fogyatékoság/betegség jellege szerinti létszám megoszlását mutatja.

Az adatokból az látható, hogy a bevont álláskeresők közül kiemelkedő volt a mozgásszervi, pszichiátriai és keringési rendszer betegségeivel érintett személyek száma.

A grafikon vizsgálatánál érdemes figyelembe venni azt, hogy a halmozott egészségügyi problémával rendelkező ügyfelek adatainak rögzítésekor a rendszer lehetőséget nyújtott a szakemberek számára ugyanazon személyre vonatkozóan több betegségtípus egyidejű kiválasztására.



4. számú diagram

Munkáltatókra vonatkozó információk

A vizsgált - 2014.04.01. és 2019.06.30. közötti - időszakban a SZER rendszerbe 3745 munkáltató 6249 állásajánlata került rögzítésre, mely több mint tízezer üres álláshelyet jelent.

Az állásajánlatok munkáltatók típusa szerinti megoszlását az 5. számú diagram mutatja, mely szerint a rendszerben rögzített állásajánlatok döntő többségét a nyílt piaci munkáltatók által kínált ajánlatok adták.

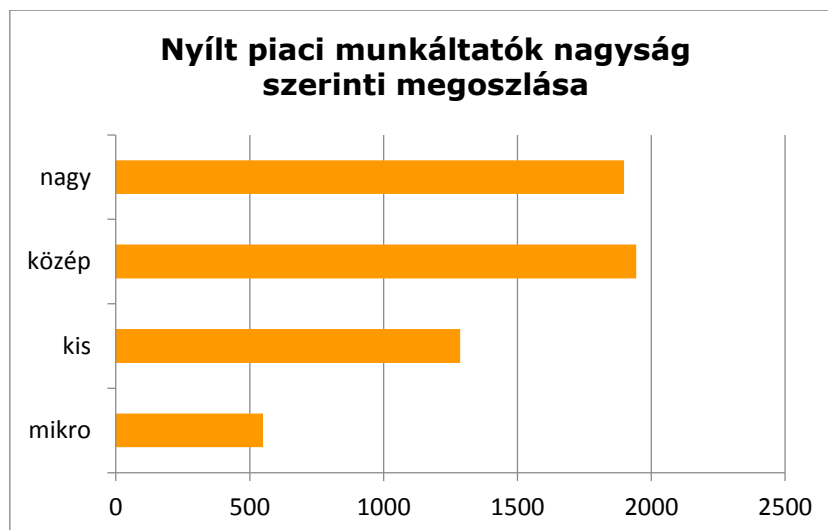


5. számú diagram

A következőkben a fenti időszakra vonatkozóan a nyílt piaci munkáltatóknál feltárt és a SZER rendszerben rögzített állásajánlatok jellemzőit mutatjuk be.

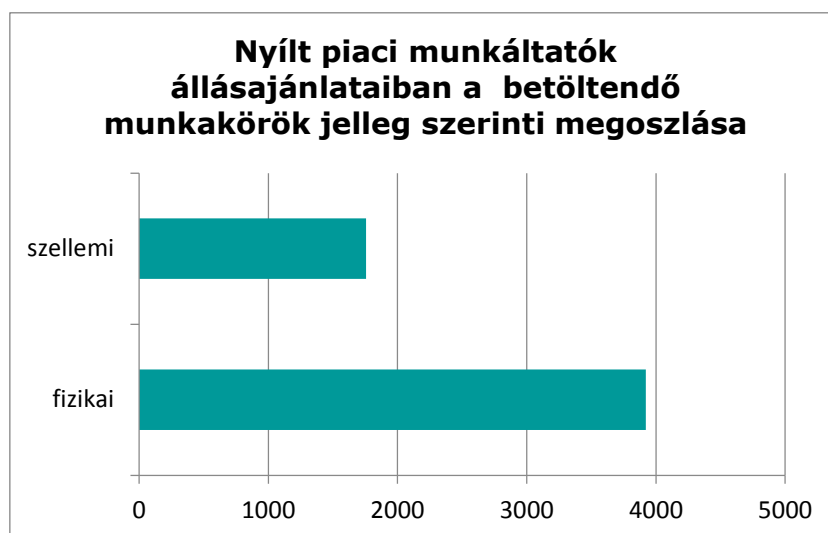
A nyílt piaci munkáltatókhoz kapcsolódóan a rendszerben 5684 állásajánlat került rögzítésre a 2014.04.01. és 2019.06.30. közötti időszakban.

Ezen munkáltatók méret szerinti megoszlását a 6. számú diagram mutatja. A rendelkezésre álló adatok alapján elmondható, hogy az állásajánlatokat benyújtó munkáltatók nagyobb hányadban nagy és közepes méretűek, kisebb részt képviselnek a kis- és mikro vállalatok.



6. számú diagram

A vizsgált munkáltatók által benyújtott állásajánlatok munkakörök jellege szerinti megoszlását a 7. számú diagram ábrázolja; ez alapján az állásajánlatok közel 2/3-át (69 %) a fizikai munkakörökre vonatkozó ajánlatok tették ki.

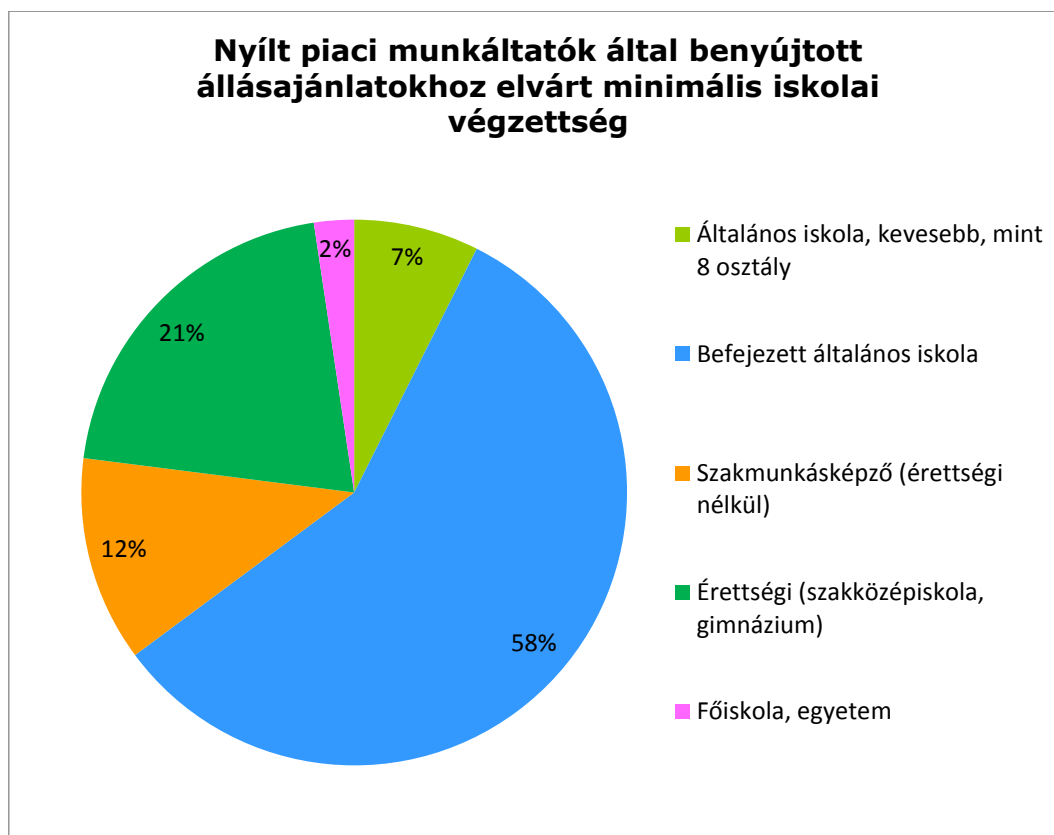


7. számú diagram

A nyílt piaci munkáltatóknál az állásajánlatok betöltéséhez szükséges minimális iskolai végzettségi elvárásokat a 8. számú diagram mutatja be.

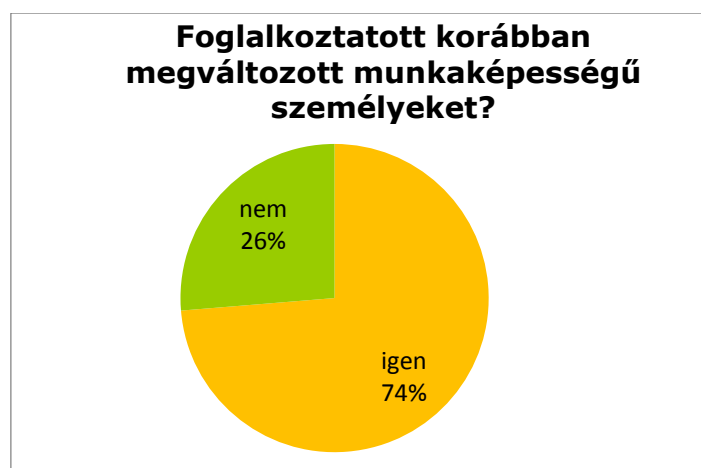
Az adatokból azt láthatjuk, hogy az állásajánlatok több mint felénél (58%) a munkakör betöltéséhez a befejezett általános iskolai végzettség is elegendő volt, míg 21% esetén a munkakör betöltéséhez már érettségi bizonyítványra is szükség volt. Az állásajánlatok 12%-ánál a felvételi eljárás során szakmunkás bizonyítványt kértek, míg az ajánlatok 7%-a esetén megpályázhatta az állást az

általános iskolánál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkező álláskereső is. Felsőfokú végzettséghez a benyújtott állásajánlatok mindössze 2%-a volt kötött.



8. számú diagram

Az álláshelyek feltárása során a szakemberek megkérdezték a munkáltatókat, hogy korábban alkalmaztak-e már megváltozott munkaképességű munkavállalót. A kérdésre adott válaszokat a 9. számú diagram mutatja be.

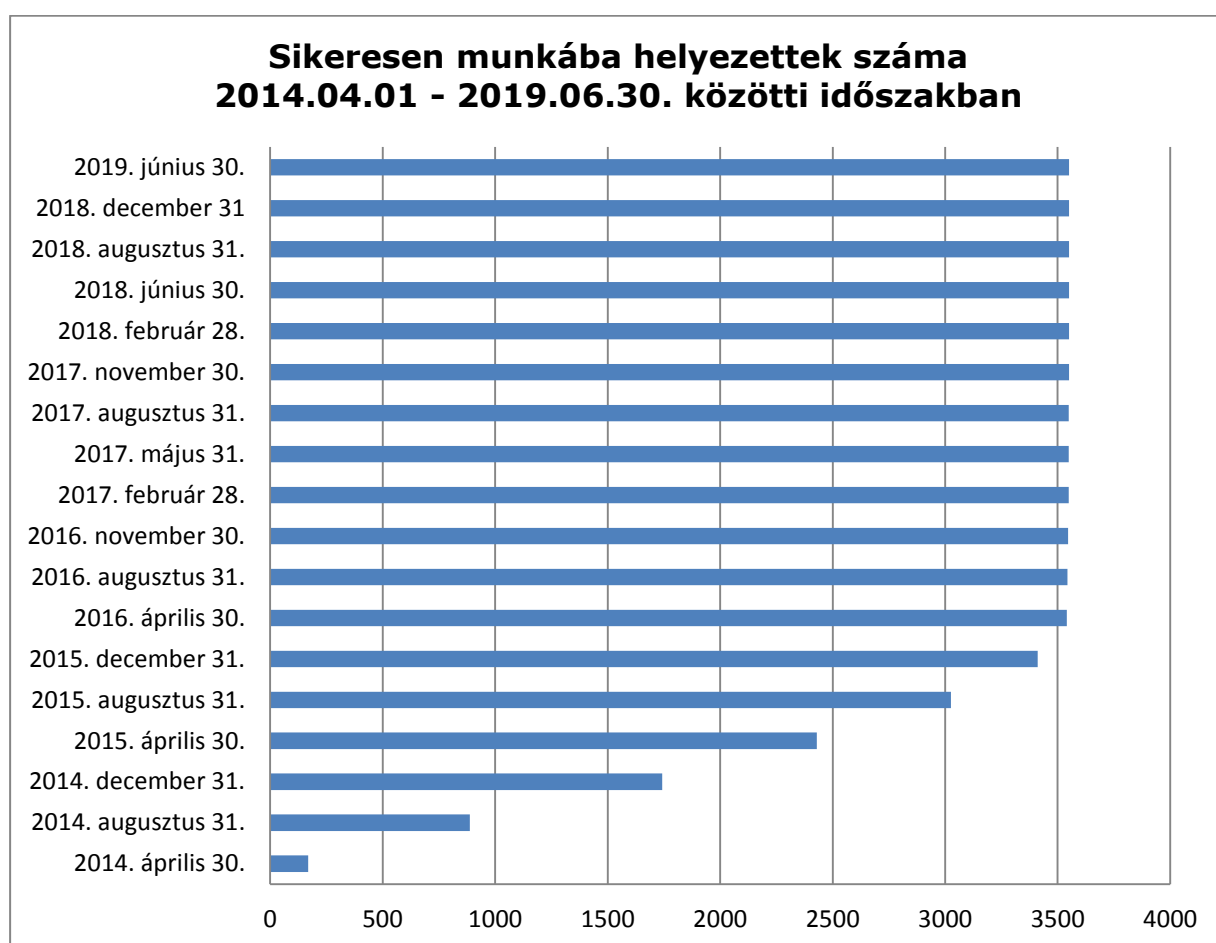


9. számú diagram

Az álláskeresőkhelyezésére vonatkozó információk

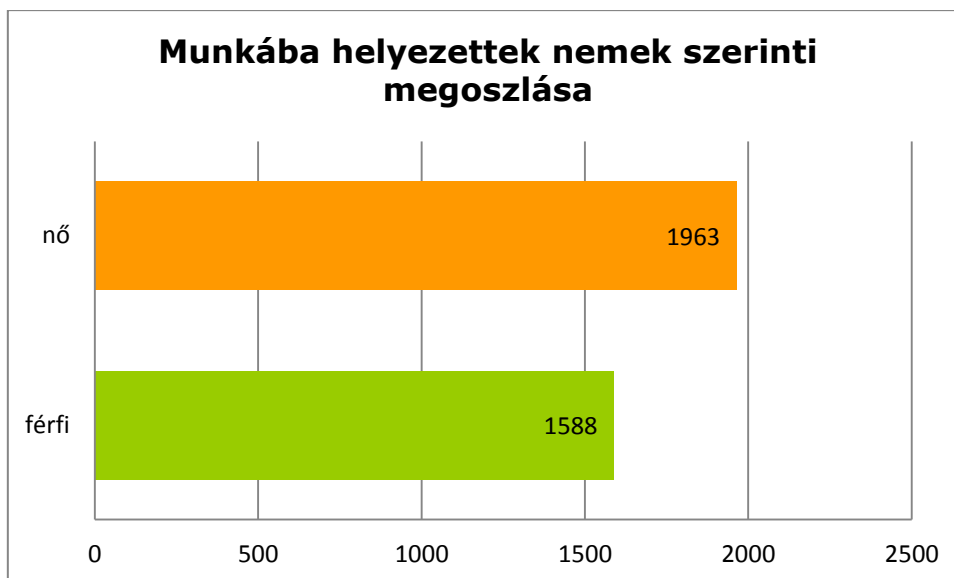
A 10. számú diagram a munkába helyezett ügyfelek számának alakulását mutatja a 2014.04.01 és 2019.06.30. közötti időszakban. Munkába helyezett ügyfelek közé soroljuk a bármilyen rövid ideig dolgozó, valamint a „sikeresen elhelyezett”, vagyis az elhelyezés után a 4. hónapot követően is dolgozó személyeket is.

A SZER-be feltöltött adatok alapján azt láthatjuk, hogy országos szinten 2019.06.30. napjáig a szolgáltató szervezetek munkatársai 3551 fő munkába helyezését támogatták.



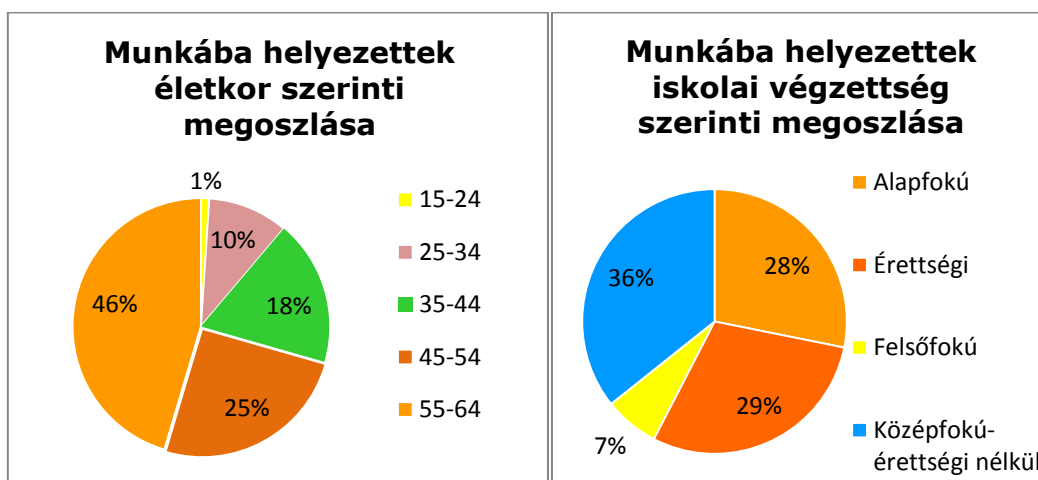
10. számú diagram

A következő (11. számú) diagram a nyílt munkaerő-piacon elhelyezett álláskeresőkhelyezésére vonatkozó információk nemek szerinti megoszlását mutatja be. E szerint 2019.06.30. napjáig 1963 nő és 1588 férfi sikeres nyílt munkaerőpiaci munkába állását segítették tevékenységeikkel a szolgáltatók szakemberei.



11. számú diagram

A sikeres elhelyezések életkor és iskolai végzettség szerinti megoszlásait a 12. számú diagram két ábrája mutatja be.



12. számú diagram

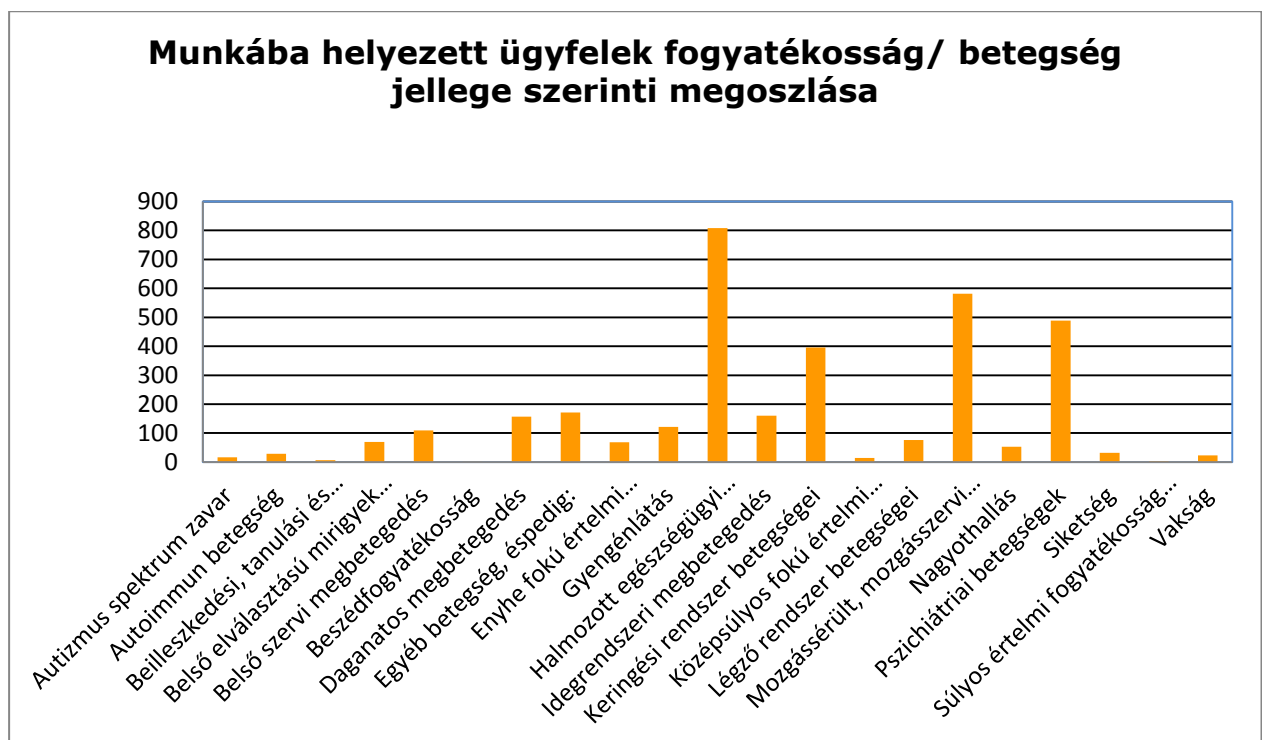
A sikeresen munkába helyezettnek között életkor szerinti megoszlás tekintetében legnagyobb arányú (46%) az 55-64 év közötti személyek elhelyezése volt. Őket követte a 45-54 éves korosztály (25%), majd a 35-44 évesek (18%), a 25-34 évesek (10%) valamint a 15-24 éves korosztály (1%).

Az iskolai végzettség tekintetében legnagyobb arányban (36%) az érettségivel nem rendelkező középfokú végzettségű ügyfelek helyezkedtek el, ezt követően közel azonos arányban az érettségivel rendelkező középfokú (29%) és alapfokú

(28%) iskolai végzettséggel rendelkező személyek. A sikeresen elhelyezettek között a felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek aránya (7%) a legkisebb.

A 13. számú diagram a sikeresen elhelyezett ügyfelek fogyatékoság és betegség jellege szerinti megoszlását mutatja.

Az adatok alapján megállapítható, hogy az ügyfelek közül legnagyobb számban a halmozott fogyatékosággal/egészségkárosodással, a mozgásszervi megbetegedéssel és a pszichiátriai betegséggel valamint a keringési rendszer betegségeivel érintett személyek elhelyezése valósult meg.



13. számú diagram